

# バリューチェーンにおける持続可能な社会の実現に向けた取り組み

伊藤ハム米久グループのバリューチェーン



伊藤ハム米久グループは、徹底した品質管理のもと、ハム・ソーセージをはじめとする安全・安心でおいしい商品を国内外のお客様にご提供しています。

お客様ニーズなどの市場調査をもとにした商品開発、安全・安心な原材料の安定的な調達、製造・食肉加工における品質・衛生管理マネジメントシステムの確立、環境に配慮した物流、そしてアレルギー物質・栄養成分・トレーサビリティなどの商品情報の公開・表示など、商品の企画からお客様にお召し上がりいただくまでのバリューチェーン全体を通して、社会からの期待を踏まえながら、持続可能な社会の実現に向けて取り組んでいます。



伊藤ハム米久グループ全体の取り組み

- コンプライアンスの遵守
- コーポレート・ガバナンス体制
- ステークホルダーとのコミュニケーション
- ワーク・ライフ・バランスの推進
- 人材育成



**考える**

社会的期待

- お客様課題の解決
- 安全・安心な商品設計
- 環境に配慮した商品設計

お客様の心をつかむ商品開発を目指して

9 消費と生産者間の信頼をつくらう

12 つくも責任 つかう責任

- 市場調査・トレンド分析
- ユニバーサルデザイン
- 社内外のニーズを踏まえた商品企画・開発
- 廃棄物の削減とリサイクルの推進

**Voice**

お客様の声から生まれた商品

お客様調査で多数要望のあった「温めなくてもそのまま食べられる」、忙しいママにお薦めの簡単便利な「ママのこだわりシリーズ」。常温保存ができるので、2011年東日本大震災や2016年熊本地震では、緊急支援物資として提供しました。

田崎 裕司 (企画)

**調達する**

社会的期待

- 公正な取引
- 安全・安心な品質の確保
- トレーサビリティの実施・管理

原材料などの安定的な調達に向けて

8 働きがいも経済成長も

12 つくも責任 つかう責任

- 原材料等の安定的な調達
- 定期的な監査・点検の実施
- 国産牛トレーサビリティの情報公開
- サプライチェーン上の法令遵守、人権尊重や環境保全への配慮

**Voice**

商品の本当の魅力を自分の言葉で伝えていきます

海外の生産者と直接交渉し、牛肉、豚肉、鶏肉、羊肉などを仕入れています。安全・安心な商品を仕入れるため、実際に生産地に向き、周辺環境、肥育状態、えさの種類や品質、工場の衛生管理まで、一つひとつ確認しています。

更に試食会を年に何度も行い、自分の五感でも品質を確認した上で販売しています。

奥村 亮 (調達)

**加工する**

社会的期待

- 安全・安心な品質の確保
- 環境負荷の低減
- 周辺地域への配慮

安全・安心な品質の確保に向けて

7 エネルギーを人々にそしてクリーンに

11 包み分けられるまちづくりを

12 つくも責任 つかう責任

13 気候変動に具体的な対策を

- 定期的な監査・点検の実施
- HACCP/ISO 22000・14001・9001/FSSC22000/エコアクション21の外部認証取得
- 騒音・異臭対策

**Note**

**HACCP (Hazard Analysis and Critical Control Point) とは?**

アメリカで開発された食品の安全性を確保するための方法です。国際的にも広く認められています。

**ISO (International Organization for Standardization) とは?**

ISOは国際的な規格を策定する団体です。

- ISO22000: 消費者へ安全な食品提供を可能にする食品安全マネジメントシステム
- ISO14001: 環境保全を目的とした環境マネジメントシステム
- ISO9001: 顧客満足度向上を目指すための継続的な改善を実現する品質マネジメントシステム

**FSSC22000 (The Foundation of Food Safety Certification) とは?**

オランダに籍を置く食品安全認証団体で、ISO22000とISO/TS22002-1を組み合わせで開発した食品安全マネジメントシステムの認証規格です。

**エコアクション21 とは?**

環境省が定めた、環境経営システム・取り組み・報告に関するガイドラインに基づく制度です。

**届ける**

社会的期待

- 継続的で安定的な商品供給
- 輸送時の安全確保
- 環境負荷の低減

環境にやさしい物流に向けて

7 エネルギーを人々にそしてクリーンに

12 つくも責任 つかう責任

13 気候変動に具体的な対策を

- 効率的な物流体制の構築
- 適正運転の実施
- 低公害車への転換

**配送車両の温度管理**

商品の温度や品質に異常があった場合、原因を究明するために配送車両の温度を常時測定し、記録を保管しています。

**保管庫の温度管理**

入庫時点での商品温度を測定し、管理基準から逸脱していないかを確認しています。保管庫の温度チェックを行い、冷蔵庫や冷凍庫の温度異常がないかを確認し、記録を保存しています。

**使う**

社会的期待

- 見やすくわかりやすい表示内容
- 使いやすさと廃棄物削減
- お客様の要望・課題の改善反映

お客様に心からご満足いただくために

9 消費と生産者間の信頼をつくらう

12 つくも責任 つかう責任

- 適正な商品情報の表示
- ユーザビリティの取り組み
- お客様のご意見収集とコミュニケーション

**Voice**

**マジ旨ウインナー**

普段、電子レンジで料理を作ることが多く、マジ旨ウインナーの裏面に電子レンジで調理できると書いてあったので、迷わずに購入しました。簡単に調理できるし、味もとてもおいしかったです。ジッパーが付いているので、ちょっとした保存にも便利です。

**朝のフレッシュローズハム**

パッケージの開封に苦労することがありましたが、朝のフレッシュローズハムは、開けやすいので本当に助かっています。