2026 年 11 月 16 日
伊藤ハム米久ホールディングス株式会社

委託先のメール配信サービスへの不正アクセスによる メールアドレスの漏えいに関するお知らせとお詫び

伊藤ハム米久ホールディングス株式会社（以下、「当社」）は、子会社である伊藤ハムフードソリューション株式会社を通じて、当社グループ従業員等向けの福利厚生を目的とした非公開の Web ショップ「伊藤ハムマーケット」（以下、「本サイト」）を運営しています。
このたび、本サイトの運営を委託している事業者 GMO メイクショップ株式会社（以下、GMO メイクショップ社）が本サイトの一部機能であるメール配信業務を委託するアララ株式会社のメール配信サービスに対し、第三者による不正アクセスが発生しました。これに伴い、本サイトに登録されている一部の会員様のメールアドレス情報が外部に漏えいしたことが、GMO メイクショップ社からの報告により判明しました。
会員の皆様に、多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。
現時点で確認できた事実関係は以下の通りです。

1. 漏えいした個人情報

対象	漏えいした個人情報	件数
本サイト会員様のうち、メール配信を許諾された方	メールアドレス （氏名、住所、電話番号、クレジットカード情報、本サイトのパスワード等の情報は含まれておりません）	1,599 件

2. 判明の経緯
2026 年 11 月 12 日、GMO メイクショップ社より、一部会員様のメールアドレス情報が外部に漏えいしたとの報告を受けました。

3. 会員様へのお願い
本件に関連し、当社グループを装った不審なメール等が送信される可能性があります。不審なメールを受信された場合には、メール本文に記載された URL へのアクセスや添付ファイルの開封、個人情報の入力・返信などを行わないよう、十分にご注意ください。

4. 今後の対応
対象となる会員様には、個別に連絡しお詫びするとともに、問い合わせに対する窓口を

設置しております。
外部サービスの利用における個人情報の適切な管理およびセキュリティ審査の徹底を図り、再発防止に努めてまいります。

5. 本件に関するお問い合わせ先
本件に関してのお問い合わせは、下記窓口までご連絡いただけますようお願い申し上げます。

・ 会員様のお問い合わせ窓口
伊藤ハムフードソリューション株式会社
Tel:03-5723-6211 Fax:03-5723-2117
Mail: ihfsmarket@ihyq.co.jp

・ 報道関係のお問い合わせ窓口
伊藤ハム米久ホールディングス株式会社 広報室 北垣、板倉
Tel:03-5723-6889 Fax:03-5723-2112

以上